**Отчет о работе с обращениями граждан в Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский за первое полугодие 2016 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Артемовского городского округа, Положением о Территориальном органе местного самоуправления поселка Красногвардейский.

За 1 полугодие 2016 года поступило 23 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 24,7%, чем в 1 полугодии 2015 года (93 обращений), и на 34.8 % меньше, чем в 2014 году (66 обращений).

Из 23 поступивших обращений,13 письменных обращений и 10 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС поселка Красногвардейский. Из вышестоящих организаций обращений не поступало.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2016 года поступило 13 обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в апреле (6 обращений) по вопросам:

- об уборке тополя – 1;

- об освещении улицы ул. Свободы – 1;

- о ремонте дороги ул. Свободы -1;

- о нарушении гражданами санитарных норм-2;

- о чистке водопропускной трубы – 1;

В январе, феврале обращений не поступало.

По видам обращений:

Заявлений – 13, жалоб – 0, предложений-0

12- персональных заявлений, 1- коллективное.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. 50% обратившихся граждан – пенсионеры.

**Структура обращений граждан по категориям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид | Кол-во | Персональных | коллективных |
| Заявление | 13 | 12 | 1 |
| Жалоба | 0 | 0 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 | 0 |

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Кол-во обращений |
| Поселок Красногвардейский | 13 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:

-очередное обращение;

-запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;

- проверка результата с выездом на место;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений, на которое получена оценка авторов обращений | Поддержано | | В том числе приняты меры | | Разъяснено | | Не поддержано | |
| Количество оценок авторов совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов,  не совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | Количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 13 | 12 | 1 | 6 | 1 | - | - | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует « Электронная приемная». В 1 полугодии 2016 года такой возможностью граждане не пользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2016 года организовано и проведено 21 прием граждан, принято 10 человек (АППГ принято 25 человек)

10 гражданам даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам предоставления жилья, уборки мусора, капитального ремонта, проведения ремонта дорог, уборки тополей.

Из 10 обратившихся 3 гражданина написали заявления.

1.О льготном проезде до г. Артемовского.

2.О конфликте между соседями по вопросу пользования земельными участками под посадку овощей.

3.О замене электрической проводки в муниципальном жилье.

Из 10 обратившихся, только 3 гражданина написали обращения, данный факт свидетельствует о том, что 70% граждан удовлетворены данными устными разъяснениями на приеме председателем ТОМС.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено уменьшение

количества обращений граждан в ТОМС и отсутствие повторных обращений по одному и тому же вопросу. В основном, граждане обращаются в ТОМС по вопросам благоустройства (замена ламп освещения, уборка мусора, уборка тополей и т.д.) что свидетельствует о качественном исполнении ТОМС полномочий в соответствии с Положением о Территориальном органе местного самоуправления Красногвардейский и своевременном принятии мер по решению возникших проблем на территории.

Председатель ТОМС

Поселка Красногвардейский С.И. Гиршфельд